

# **Manuale per l'accesso ai servizi del portale di gestione dati COVID-19**

## Acronimi e definizioni

<i>Acronimo</i>	<i>Descrizione</i>
CNS	Carta Nazionale dei Servizi, carta dotata di microchip che consente al cittadino l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione.
IDM RAS	Identity Management RAS, Sistema di gestione delle identità digitali della Regione Sardegna, attraverso il quale si è abilitati ad accedere a diversi servizi
Link	Collegamento ad un documento, una pagina, una funzionalità all'interno o all'esterno di un'applicazione.
PIN	Personal Identification Number, codice numerico che viene richiesto al Titolare quando accede alle funzioni della TS-CNS
RAS	Regione Autonoma della Sardegna
TS-CNS	Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
CNS	Carta Nazionale dei Servizi, carta dotata di microchip che consente al cittadino l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione.
IDM RAS	Identity Management RAS, Sistema di gestione delle identità digitali della Regione Sardegna, attraverso il quale si è abilitati ad accedere a diversi servizi
Link	Collegamento ad un documento, una pagina, una funzionalità all'interno o all'esterno di un'applicazione.
PIN	Personal Identification Number, codice numerico che viene richiesto al Titolare quando accede alle funzioni della TS-CNS
RAS	Regione Autonoma della Sardegna
TS-CNS	Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
CNS	Carta Nazionale dei Servizi, carta dotata di microchip che consente al cittadino l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione.
IDM RAS	Identity Management RAS, Sistema di gestione delle identità digitali della Regione Sardegna, attraverso il quale si è abilitati ad accedere a diversi servizi
Link	Collegamento ad un documento, una pagina, una funzionalità all'interno o all'esterno di un'applicazione.

## Sommario

1. Introduzione .....	4
2. Accesso al sistema.....	5
3. Assistenza.....	10

## Indice delle figure

Figura 1 – Accesso ai servizi	5
Figura 2 - Accesso con Spid	6
Figura 3 – Accesso con IdM RAS	7
Figura 4 - Accesso con Ts-Cns, Cns	7
Figura 5 – Registrazione tessera smartcard	9

---

## 1. Introduzione

Il presente manuale, si prefigge di fornire una guida agli utenti per accedere al sistema regionale di gestione dati e contatti COVID-19 utilizzando le seguenti modalità di autenticazione:

- Sistema di autenticazione della Regione Autonoma della Sardegna Identity Management (IDM–RAS),
- Ts-Cns o Cns,
- SPID – Sistema pubblico di identità digitale adottato dalla Regione Autonoma della Sardegna.

In particolare con quest'ultima modalità di autenticazione, gli operatori sanitari autorizzati al portale primo contatto covid, che hanno già un'identità SPID persona fisica, potranno accedere al servizio telematico, per le funzionalità a cui sono abilitati, con le credenziali rilasciate dal proprio Gestore. In caso contrario potranno richiederle ad uno dei Gestori di Identità Digitali (Identity Provider) accreditati da AgID<sup>1</sup>. L'elenco completo dei servizi online regionali con accesso tramite SPID ed i riferimenti del servizio di assistenza sono consultabili sulla sezione dedicata del sito istituzionale<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

<sup>2</sup> <http://www.regione.sardegna.it/servizi-spid/>

## 2. Accesso al sistema

Per accedere alle funzionalità del portale primo contatto covid, occorre disporre di un'identità digitale riconosciuta dal sistema di autenticazione "Accesso ai servizi" della Regione Autonoma della Sardegna.

Le identità digitali utilizzabili sono:

- Spid,
- Ts-Cns o Cns,
- IdM RAS.


Per maggiori informazioni è possibile visitare la pagina dedicata all' Accesso ai servizi del portale della Regione Autonoma della Sardegna:

<http://www.regione.sardegna.it/j/v/2560?s=1&v=9&c=14703&na=1&n=10&nodesc=1>


Cliccando sul link "Accedi al servizio" nel sito internet dedicato

<https://primocontattocovid.sardegناسalute.it/covid19> verrà mostrata la pagina "Accesso ai servizi".

## Accesso ai servizi




**Per accedere al servizio è richiesta l'autenticazione**




L'autenticazione può essere effettuata secondo le modalità stabilite per l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione il cui utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente. Nell'ottica del processo di adeguamento alla normativa ed agli standard previsti a livello nazionale, SPID e TS-CNS rappresenteranno gli unici strumenti di autenticazione riconosciuti per l'accesso ai servizi online della P.A.

*Si avvisano gli utenti che ad oggi **non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche**, rispetto alle quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida.*

<b>Autenticazione con SPID</b>	<b>Autenticazione con CNS</b>	<b>Autenticazione con IdM</b>
<p>SPID è lo strumento che permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni con un'unica Identità Digitale.</p> <p>Se hai già un'identità <b>SPID persona fisica</b>, accedi al servizio con le credenziali rilasciate dal tuo Gestore. In caso contrario puoi richiederla ad uno dei Gestori di Identità Digitali (Identity Provider) accreditati da <a href="#">AgID</a>.</p> <p>L'elenco completo dei servizi online regionali con accesso tramite SPID ed i riferimenti del servizio di assistenza sono consultabili sulla sezione dedicata del <a href="#">sito istituzionale</a></p>	<p>L'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione può essere effettuato tramite <b>TS-CNS (Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi)</b>, <b>CNS</b> o <b>altre smart card</b> ad essa conformi contenenti un certificato digitale di autenticazione personale.</p> <p>Il suo utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente.</p> <p>Se possiedi una smart card valida accedi al servizio da qui. Per richiederla e/o per informazioni sul suo utilizzo visita il sito della Regione Sardegna dedicato alla <b>TS-CNS</b>.</p>	<p>Se sei già in possesso delle credenziali di accesso rilasciate dal sistema di <b>Identity Management (IdM)</b> della Regione Autonoma della Sardegna puoi ancora utilizzare questa modalità di autenticazione.</p> <p>Per informazioni e per l'eventuale assistenza puoi visitare le pagine del portale istituzionale dedicate al <a href="#">Sistema Identity Management RAS</a></p>

 **Entra con SPID**

 **Entra con CNS**

\*\*\*\* **Entra con IdM**

Maggiori informazioni su SPID

Non hai SPID?

Serve aiuto?

Come si richiede la TS-CNS?

Dove si attiva?

Come si usa la TS-CNS?

Rigenera password

© 2019 Regione Autonoma della Sardegna

Figura 1 – Accesso ai servizi

Una volta selezionato il sistema di autenticazione da utilizzare si verrà indirizzati nella pagina di accesso prescelta, dove sarà possibile inserire le relative credenziali come mostrato nelle figure che seguono.

Nel caso di accesso tramite Spid si dovrà selezionare il proprio Identity provider:


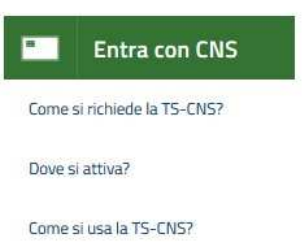

Autenticazione con SPID	Autenticazione con CNS	Autenticazione con IdM
<p>SPID è lo strumento che permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni con un'unica Identità Digitale.</p> <p>Se hai già un'identità <b>SPID persona fisica</b>, accedi al servizio con le credenziali rilasciate dal tuo Gestore. In caso contrario puoi richiederla ad uno dei Gestori di Identità Digitali (Identity Provider) accreditati da <b>AgID</b>.</p> <p>L'elenco completo dei servizi online regionali con accesso tramite SPID ed i riferimenti del servizio di assistenza sono consultabili sulla sezione dedicata del <a href="#">sito istituzionale</a></p>	<p>L'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione può essere effettuato tramite <b>TS-CNS (Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi)</b>, <b>CNS</b> o altre <b>smart card</b> ad essa conformi contenenti un certificato digitale di autenticazione personale.</p> <p>Il suo utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente.</p> <p>Se possiedi una smart card valida accedi al servizio da qui. Per richiederla e/o per informazioni sul suo utilizzo visita il sito della Regione Sardegna dedicato alla <b>TS-CNS</b>.</p>	<p>Se sei già in possesso delle credenziali di accesso rilasciate dal sistema di <b>Identity Management (IdM)</b> della Regione Autonoma della Sardegna puoi ancora utilizzare questa modalità di autenticazione.</p> <p>Per informazioni e per l'eventuale assistenza puoi visitare le pagine del portale istituzionale dedicate al <a href="#">Sistema Identity Management RAS</a></p>
		
<p>© 2019 Regione Autonoma della Sardegna</p>		

Figura 2 - Accesso con Spid

Nel caso si scelga come modalità di accesso quella attraverso l'IDM RAS, il sistema mostrerà la seguente schermata:

## Accesso ai servizi



SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

---

**Accedi al servizio**

Per accedere ai servizi potrai usare codice fiscale e password o una smartcard (CNS). Dovrai essere registrato all'Identity Management RAS.

**Con codice fiscale e password**

Codice fiscale:  password:

[Rigenera password](#) | [Registrazione/Attivazione](#)

**Con Smartcard**

Inserisci la carta nel lettore e clicca [QUI](#)

idm@regione.sardegna.it © 2018 Regione Autonoma della Sardegna

Figura 3 – Accesso con IdM RAS

Infine se si sceglierà come modalità di autenticazione quella con TS-CNS o CNS, il sistema mostrerà quest'ultima schermata:

## Accesso ai servizi



SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

---

**Accedi al servizio**

Hai deciso di accedere mediante Smartcard. Questa modalità di accesso richiede il possesso di una Carta Nazionale dei Servizi. Prima di procedere assicurati di aver collegato correttamente il lettore e di aver installato i driver della CNS forniti insieme alla carta da parte dell'emittente.

Dopo aver inserito la tua Smartcard nel lettore clicca su **Procedi**

© 2019 Regione Autonoma della Sardegna

Figura 4 - Accesso con Ts-Cns, Cns

E nel caso in cui si stia effettuando il primo accesso al sistema di autenticazione "Accesso ai servizi" tramite Ts-Cns o Cns verrà richiesta la Registrazione della tessera smartcard.


Questo avverrà dopo aver inserito il PIN della CNS o Ts-CNS.

La registrazione della smartcard richiede l'inserimento dei seguenti dati:

- dati anagrafici (nascita e residenza),
- contatti (telefono, telefono mobile, email).

Come mostrato nelle figure che seguono:

## Accesso ai servizi

  
SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

---

### Registrazione Smartcard

Hai deciso di accedere mediante Smartcard. Prima di concludere la fase di autenticazione ti chiediamo di inserire i tuoi dati anagrafici per consentire il corretto funzionamento dei servizi regionali. I dati inseriti verranno salvati e utilizzati ogni volta che accederai ai servizi della Regione Sardegna mediante la tua Smartcard

Dopo aver inserito tutti i tuoi dati clicca su **Avanti**

**Codice Fiscale**


**Dati anagrafici**

<b>Nome *</b>	<b>Cognome *</b>
<input style="width: 95%; background-color: #cccccc;" type="text"/>	<input style="width: 95%; background-color: #cccccc;" type="text"/>
<b>Sesso *</b>	<b>Data di nascita *</b>
<input style="width: 95%; background-color: #cccccc;" type="text"/>	<input style="width: 95%; background-color: #cccccc;" type="text"/>
<b>Luogo di nascita *</b>	<b>Provincia di nascita *</b>
<input style="width: 95%; background-color: #cccccc;" type="text"/>	<input style="width: 95%; background-color: #cccccc;" type="text"/>

**Avanti**

© 2019 Regione Autonoma della Sardegna

## Accesso ai servizi

  
SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

---

### Registrazione Smartcard

Hai deciso di accedere mediante Smartcard. Prima di concludere la fase di autenticazione ti chiediamo di inserire i tuoi dati anagrafici per consentire il corretto funzionamento dei servizi regionali. I dati inseriti verranno salvati e utilizzati ogni volta che accederai ai servizi della Regione Sardegna mediante la tua Smartcard

Dopo aver inserito tutti i tuoi dati clicca su **Avanti**

**Codice Fiscale**

**Contatti**

<b>Telefono *</b>	<b>Cellulare *</b>
<input style="width: 95%; background-color: #cccccc;" type="text"/>	<input style="width: 95%; background-color: #cccccc;" type="text"/>
<b>Indirizzo E-Mail *</b>	
<input style="width: 95%; background-color: #cccccc;" type="text"/>	


Indietro

**Avanti**

© 2019 Regione Autonoma della Sardegna



## Accesso ai servizi

  
SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

---

### Registrazione Smartcard

Hai deciso di accedere mediante Smartcard. Prima di concludere la fase di autenticazione ti chiediamo di inserire i tuoi dati anagrafici per consentire il corretto funzionamento dei servizi regionali. I dati inseriti verranno salvati e utilizzati ogni volta che accederai ai servizi della Regione Sardegna mediante la tua Smartcard

Dopo aver inserito tutti i tuoi dati clicca su **Avanti**

**Codice Fiscale**

**Dati residenza**

**Indirizzo \***

**Numero civico \***

**Comune di residenza \***

**Provincia di residenza \***

**CAP \***

Indietro

Avanti

© 2019 Regione Autonoma della Sardegna

Figura 5 – Registrazione tessera smartcard

---

### 3. Assistenza



Per assistenza sul sistema:

**Telefono: 070/2779419**

dal lunedì al venerdì non festivi, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:00

Mail: [evomedir.assistenza@sardegna.it](mailto:evomedir.assistenza@sardegna.it)

Tutti i MMG e PLS sono già abilitati per accedere al sistema.

Per facilitare le operazioni di registrazione gli altri medici devono inviare una mail a [evomedir.assistenza@sardegna.it](mailto:evomedir.assistenza@sardegna.it) riportando:

Nome Cognome, CF, Azienda Sanitaria di Appartenenza e Struttura (es. PS, 118, SISP)

Appena registrato sul sistema gli verrà inviata una mail in risposta con la notifica di attivazione.

---

Per problematiche relative alla registrazione, all'accesso o allo sblocco dell'utenza si rimanda all'apposito servizio di assistenza della piattaforma IdM (Identity Management) RAS.

**Telefono: 070/2796325**

dal lunedì al venerdì non festivi, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:00

Mail: [idm@sardegna.it](mailto:idm@sardegna.it)



Pagina di registrazione al sistema Identity Management RAS

<https://www.regione.sardegna.it/registrazione-idm/>